

DEFINITIES

Artikel 1

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a) 'QR-linked': QR-linked BV.
- b) 'Overeenkomst': deze licentie- en onderhoudsovereenkomst.
- c) 'Licentienemer': het bedrijf waarmee QR-linked deze overeenkomst heeft afgesloten.
- d) 'Eindgebruiker': iedere natuurlijke persoon die in dienst is van de licentienemer en uit hoofde van deze Overeenkomst geautoriseerd gebruik maakt van de Programmatuur.
- e) 'Programmatuur': de computerprogrammatuur van de applicatie QR-linked CMS en QR-linked portal in objectcode zoals deze onder de bepalingen van deze Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, inclusief alle nieuwe versies en/of releases van de programmatuur alsmede de bij de programmatuur behorende documentatie, al of niet vervat in de programmatuur, in afzonderlijke boekwerken of op andere gegevensdragers.
- f) 'Onderhoudsdiensten': door QR-linked BV aangeboden Onderhoudsdiensten zoals gedefinieerd in deze Overeenkomst.
- g) 'Onvolkomenheden': alle in de Programmatuur voorkomende reproduceerbare fouten en gebreken en alle substantiële tekortkomingen van de Programmatuur die aan het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende documentatie in de weg staan.

LICENTIE ALGEMEEN

Artikel 2

2.1 De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Programmatuur komen uitsluitend toe aan QR-linked BV en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Niets in deze Overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht. De Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.

2.2 QR-linked BV verleent hierbij aan de Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst en onder de beperkingen van deze Overeenkomst te gebruiken voor zijn gegevensverwerking binnen de aangegeven vestiging van de eigen onderneming of instelling, voor maximaal het aantal overeengekomen Eindgebruikers.

2.3 De Opdrachtgever mag de Programmatuur niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins veeleenvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij deze Overeenkomst is toegestaan. De Opdrachtgever is gerechtigd van de Programmatuur voor beveiligings- en archiveringsdoeleinden back-up kopieën te maken indien dat voor het gebruik nodig is. Bij het kopiëren of anderszins veeleenvoudigen van de Programmatuur is het de Opdrachtgever nimmer toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere

intellectuele eigendomsrechten uit de Programmatuur, of het vertrouwelijk karakter van de daarvan, dan wel enige andere verwijzing naar QR-linked BV en/of haar toeleveranciers te wijzigen of te verwijderen.

2.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te decompileren, de code te veeleenvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behoudens voor zover zulks zou geschieden in overeenstemming met de wettelijke regels aangaande het tot stand brengen van compatibiliteit van de Programmatuur met andere programmatuur.

2.5 De Opdrachtgever zal binnen een maand na beëindiging van deze Overeenkomst alle kopieën vernietigen. De Opdrachtgever heeft het recht om uitsluitend voor archiefdoeleinden één kopie van de Programmatuur te bewaren. Indien QR-linked BV daarom verzoekt, zal de Opdrachtgever schriftelijk bevestigen dat hij heeft gehandeld in overeenstemming met de bepalingen van dit Artikel.

2.6 QR-linked BV brengt naar eigen inzicht nieuwe versies en/of nieuwe releases uit en kan deze aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen. Op nieuwe versies en/of nieuwe releases zijn de bepalingen van deze Overeenkomst gelijkelijk van toepassing.

GARANTIE

Artikel 3

3.1 Gedurende een periode van 1 maand na installatie van de Programmatuur door QR-linked BV, is QR-linked BV gehouden naar beste vermogen eventuele gebreken in de Programmatuur te herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties, zoals vastgelegd in de bijbehorende documentatie, voldoet.

3.2 QR-linked BV garandeert niet dat de Programmatuur voldoet aan de specifieke doelstellingen die de Opdrachtgever heeft aangaande de Programmatuur bij de toepassing ervan, noch dat de Programmatuur zonder onderbreking en geheel foutloos zal functioneren.

3.3 De in deze Overeenkomst overeengekomen garanties zijn niet van toepassing indien het niet naar behoren functioneren van de Programmatuur het gevolg is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Opdrachtgever of van andere niet aan QR-linked BV toe te rekenen omstandigheden. De garantieverplichting vervalt indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QR-linked BV wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

VRIJWARING

Artikel 4

4.1 QR-linked BV zal de Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie die gegrond is op de bewering dat de Programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, en zal de daaruit voortvloeiende kosten en toegekende schadevergoeding betalen mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk nadat een dergelijke actie is aangespannen QR-linked BV daarvan schriftelijk in kennis stelt en QR-linked BV kopieën verstrekt van alle desbetreffende correspondentie en het verweer tegen een dergelijke actie alsmede alle onderhandelingen teneinde tot een schikking te komen, uitsluitend gevoerd zullen worden door QR-linked BV.

4.2 In het geval dat gebruik van de Programmatuur verboden wordt of dat naar het oordeel van QR-linked BV een mogelijkheid bestaat dat een voorgenoemde actie wordt aangespannen, zal QR-linked BV op eigen kosten voor de Opdrachtgever hetzij het recht op gebruik van de Programmatuur verwerven hetzij de Programmatuur vervangen of wijzigen zodanig dat deze op gelijke wijze bruikbaar is en niet langer inbreuk makend als hiervoor bedoeld, zulks naar keuze van de Opdrachtgever.

4.3 QR-linked BV is niet aansprakelijk voor een actie die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de Programmatuur met apparatuur of programmatuur die niet verstrekt of schriftelijk aanbevolen is door QR-linked BV, of op een door de Opdrachtgever aangebrachte verandering in de Programmatuur, tenzij QR-linked BV hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

4.4 Het voorgaande bevat de volledige aansprakelijkheid van QR-linked BV met betrekking tot inbreuk op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden.

ONDERHOUDSDIENSTEN ALGEMEEN

Artikel 5

5.1 Deze Overeenkomst geeft de Opdrachtgever het recht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gebruik te maken van de door QR-linked BV aangeboden Onderhoudsdiensten zoals gedefinieerd in deze Overeenkomst.

5.2 Onder Onderhoudsdiensten in deze Overeenkomst worden verstaan (I) Support als omschreven in Artikel 7 en (II) Onderhoud als omschreven in Artikel 8, behoudens de in Artikel 9 omschreven uitzonderingen.

5.3 Alle Onderhoudsdiensten worden verricht op Werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.

5.4 De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het blijvend goed functioneren van de Programmatuur zonder onderhoud niet mogelijk is en dat er zonder onderhoud fouten kunnen optreden.

5.5 De Overeenkomst omvat uitsluitend de Programmatuur waarvoor QR-linked BV de Opdrachtgever een geldige licentie heeft verleend.

5.6 QR-linked BV behoudt zich het recht voor (een deel van) haar verplichtingen uit de onderhoudsovereenkomst over te dragen aan een of meer derde(n), mits deze derde(n) in staat is gelijkwaardige diensten aan te bieden, één en ander uitsluitend ter beoordeling van QR-linked BV.

ONDERHOUDSVERGOEDINGEN

Artikel 6

6.1 De Opdrachtgever is uit hoofde van de Overeenkomst aan QR-linked BV een periodieke onderhoudsvergoeding verschuldigd. De onderhoudsvergoeding wordt berekend aan de hand van de bruto licentiewaarde (gebaseerd op de actuele prijslijst van QR-linked BV). De Opdrachtgever dient de verschuldigde onderhoudsvergoeding bij vooruitbetaling te voldoen.

6.2 QR-linked BV is gerechtigd de onderhoudsvergoeding jaarlijks aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig schriftelijk medegedeeld. Opdrachtgever verklaart zich met betrekking tot de Onderhoudsdiensten uitdrukkelijk met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS indexcijfer CAO lonen voor

de Zakelijke Dienstverlening. Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan de Opdrachtgever conform Artikel 10.3 de overeenkomst opzeggen.

6.3 QR-linked BV kan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst opschorten totdat alle verschuldigde vergoedingen volledig ontvangen zijn.

6.4 QR-linked BV is gerechtigd de licentie op inactief te zetten bij het niet tijdig betalen van de verschuldigde licentie- en onderhoudsvergoedingen. Van een inactieve licentie zij zowel het portaal als het CMS niet toegankelijk

6.5 Bij het niet voldoen van de verschuldigde licentie- en onderhoudsvergoedingen stuurt QR-linked BV maximaal 2 betalingsherinneringen. Zijn de vergoedingen daarna nog niet voldaan binnen de termijn vermeld op de 2-de herinnering dan heeft QR-linked BV het recht de opgeslagen data van een licentie te wissen.

SUPPORT

Artikel 7

7.1 Onder "Support" wordt verstaan het bieden van telefonische, schriftelijke of elektronische helpdeskondersteuning op vragen die een eindgebruiker heeft met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Programmatuur en het bieden van telefonische hulp bij storingen in de Programmatuur.

7.2 Wanneer de Opdrachtgever om Support verzoekt, dient de systeemconfiguratie waarop de Programmatuur is geïnstalleerd in de onmiddellijke nabijheid van de Opdrachtgever te staan en voortdurend tot zijn beschikking te staan.

Support kan slechts worden geboden indien de Opdrachtgever aan QR-linked BV de correcte licentiegegevens verstrekt.

7.3 Indien blijkt dat de Opdrachtgever geen recht had op Support krachtens Artikel 8.4 of omdat de handeling niet onder de reikwijdte van Support valt, kan QR-linked BV de kosten van de geboden Support doorberekenen aan de Opdrachtgever tegen zijn alsdan geldende prijzen en is de Opdrachtgever de doorberekende prijs aan QR-linked BV verschuldigd.

7.4 Support mag slechts worden aangevraagd door een in het bedrijf van de Opdrachtgever werkzame Eindgebruiker of een door de opdrachtgever gevolmachtigde die terzake deskundig is.

ONDERHOUD

Artikel 8

8.1 Onderhoud omvat:

a) het naar beste vermogen van QR-linked BV opsporen en herstellen van alle Onvolkomenheden in de standaardvorm van de Programmatuur. Wanneer een Onvolkomenheid wordt geconstateerd, dient de licentiehouder QR-linked BV hiervan onmiddellijk in kennis te stellen alsmede hem te voorzien van alle systeem omgevings- en andere relevante informatie met betrekking tot de Onvolkomenheid teneinde de QR-linked BV in staat te stellen de Onvolkomenheid te isoleren, te reproduceren en op te lossen.

b) het, geheel ter discretie van QR-linked BV, ter beschikking stellen van de noodzakelijke updates van de Programmatuur, vergezeld van de bijbehorende documentatie.

c) het, geheel ter discretie van QR-linked BV, ter beschikking stellen van nieuwe versies (upgrades) van de Programmatuur. QR-linked BV kan in een nieuwe versie de functionaliteit uit de eerdere versies van de Programmatuur ongewijzigd overnemen doch kan zulks niet garanderen.

8.2 QR-linked BV kan van de Opdrachtgever eisen dat hij zijn systeemconfiguratie zodanig verbetert als nodig is in verband met de toegenomen functionaliteit of hogere eisen van updates of nieuwe versies van de Programmatuur. Indien de Opdrachtgever verzuimt aan deze eisen te voldoen en een nieuwe versie van de Programmatuur installeert, terwijl hij de oude configuratie blijft gebruiken, vervalt de verplichting van QR-linked BV om Onderhoudsdiensten voor de Programmatuur te verlenen en kan QR-linked BV deze onderhoudsovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen.

8.3 Onderhoudsdiensten zullen zoveel mogelijk online worden verricht. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen van een dataverbinding met QR-linked BV in zijn Programmatuurconfiguratie. QR-linked BV behoudt zich het recht voor Onderhoudsdiensten op te schorten indien hij in redelijkheid vaststelt dat de dataverbinding niet aan de daaraan gestelde technische eisen en veiligheidsvereisten voldoet.

8.4 QR-linked BV is niet gehouden Onderhoudsdiensten te verlenen in verband met fouten en/of Onvolkomenheden ontstaan als gevolg van:

- a) een aanpassing van de Programmatuur, van welke aard dan ook, die niet door QR-linked BV is aangebracht;
- b) een of meerdere QR-linked databestanden worden gemuteerd met andere software dan QR-linked;
- c) het gebruik van de Programmatuur op een wijze of in samenhang met andere Programmatuur of apparatuur, die niet in de bijbehorende documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze Overeenkomst en/of de Licentieovereenkomst;
- d) het gebruik van een oude update 3 maanden nadat QR-linked BV een nieuwe update van de Programmatuur heeft geïntroduceerd;
- e) opzettelijk onjuist gebruik van de Programmatuur, al dan niet door de Opdrachtgever;
- f) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van QR-linked BV afkomstige programmatuur, configuratie(s), hardware, communicatie-apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van de Opdrachtgever of van derden, of het nalaten van de Opdrachtgever om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden;
- g) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens. Indien zich één van de onder (a) tot en met (f) beschreven gevallen voordoet, kan QR-linked BV naar eigen keuze fouten opsporen, diagnoses stellen en/of andere programmeerdiensten verlenen die separaat aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht conform de geldende tarieven van QR-linked BV.

8.5 QR-linked BV geeft een eerste reactie op een door de Opdrachtgever gemelde onvolkomenheid binnen 3 Werkdagen nadat de Opdrachtgever het probleem zodanig gedetailleerd heeft gemeld bij de ServiceDesk dat QR-linked BV in staat is het probleem te reproduceren.

Deze reactie kan inhouden zowel een voorlopige analyse als, indien voorhanden, het verstrekken van een reeds bekende workaround.

8.6 QR-linked BV zal naar beste vermogen inspanningen leveren om alle Onvolkomenheden die door de Opdrachtgever zijn gemeld, te herstellen. QR-linked BV behoudt zich het recht voor prioriteiten te stellen bij het herstel van de Onvolkomenheden op basis van de ernst daarvan en de gevolgen daarvan op het gehele gegevensbestand.

Het is QR-linked BV toegestaan, afhankelijk van de ernst van de Onvolkomenheid, de gemelde Onvolkomenheid op te lossen door de Opdrachtgever een herstelmogelijkheid of workaround aan te bieden.

8.7 Indien QR-linked BV binnen een redelijke termijn niet in staat is een oplossing te bieden voor een ernstige Onvolkomenheid, die van grote invloed is op de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever het recht deze Overeenkomst op te zeggen en heeft hij recht op terugbetaling van de betaalde onderhoudsvergoeding door QR-linked BV voor die betreffende periode. Ten aanzien van onvolkomenheden in de Programmatuur is QR-linked BV slechts gehouden tot en kan de Opdrachtgever slechts vorderen, de nakoming te goeder trouw van de in dit Artikel 8 omschreven verplichtingen.

UITZONDERINGEN

Artikel 9

9.1 Onderhoudsdiensten op grond van deze onderhoudsovereenkomst omvatten niet:

- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b) structureel werk zoals het definiëren en / of veranderen van lay-outs, overzichten, importdefinities en koppelingen met software van derden;
- c) ondersteuning op locatie;
- d) telefonisch of remote aanbrengen van veranderingen in de instellingen / configuratie van de programmatuur;
- e) telefonische support aan gebruikers die blijken niet opgeleid te zijn, dan wel over onvoldoende basiskennis van de programmatuur beschikken;
- f) het op verzoek van de Opdrachtgever uitbreiden van de functionaliteit van de Programmatuur;
- g) het converteren van bestanden;
- h) installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst omschreven diensten;
- i) onderhoud of Support voor apparatuur;
- j) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Programmatuur.
- k) het maken van back-ups van de databestanden.

9.2 Indien QR-linked BV in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden met betrekking tot de hierboven onder a) tot en met k) genoemde onderwerpen verricht, zal QR-linked BV deze werkzaamheden naast de

onderhoudsvergoeding op grond van deze Overeenkomst, aan de Opdrachtgever apart in rekening brengen conform de alsdan geldende QR-linked BV prijslijst en gemaakte kosten.

AANVANG, DUUR EN BEEINDIGING VAN DE ONDERHOUDSDIENSTEN

Artikel 10

10.1 Indien er voor enige periode geen overeenkomst is afgesloten, hoewel de Opdrachtgever wel over een geldige licentie voor de Programmatuur beschikt en de Opdrachtgever besluit na deze periode opnieuw of alsnog een Overeenkomst af te sluiten, dan is de Opdrachtgever de onderhoudsvergoeding met terugwerkende kracht vanaf het moment van stopzetting van de eerdere onderhoudsovereenkomst of vanaf de datum dat de licentieovereenkomst werd afgesloten, aan QR-linked BV verschuldigd.

10.2 De Onderhoudsdiensten worden aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van 1 jaar, tenzij één van beide partijen de andere partij ten minste 3 maanden voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk per aangetekende post mededeelt dat hij voornemens is de overeenkomst niet te verlengen.

10.3 Indien QR-linked BV tot een prijsverhoging besluit die het CBS indexcijfer CAO-lonen voor de Zakelijke Dienstverlening te boven gaat, is de Opdrachtgever gerechtigd de Onderhoudsdiensten tegen de prolongatiedatum niet te verlengen door binnen 2 weken na bekendmaking van de prijsverhoging daarvan schriftelijke kennis te geven aan QR-linked BV. Indien de licentiehouder niet binnen de genoemde periode van 2 weken op een aangekondigde verhoging van de onderhoudsvergoeding reageert, wordt de Opdrachtgever geacht de nieuwe prijsvoorwaarden van QR-linked BV te hebben aanvaard.

10.4 De looptijd van de Onderhoudsdiensten wordt niet gewijzigd als gevolg van het toevoegen door de Opdrachtgever van bijbestellingen op de Programmatuur onder dezelfde Licentieovereenkomst. Deze bijbestellingen worden toegevoegd aan de lopende Onderhoudsdiensten en de onderhoudsvergoeding voor Onderhoudsdiensten met betrekking tot de bijbestellingen worden derhalve (jaarlijks) gefactureerd naar rato, dat wil zeggen tot de aanvankelijke prolongatiedatum.

10.5 Indien de licentie tot het gebruik van Programmatuur eindigt, wordt de verplichting van QR-linked BV om krachtens deze Overeenkomst Onderhoudsdiensten te verlenen automatisch beëindigd met betrekking tot die Programmatuur waarvoor geen licentie (meer) bestaat.

10.6 Opzegging van de Onderhoudsdiensten conform Artikel 10.2 met betrekking tot een deel van de licentie is slechts mogelijk met inachtneming van de opzegtermijn.

SLOTBEPALINGEN

Artikel 11

11.1 De rechten en plichten van partijen met betrekking tot het gebruik en onderhoud van de Programmatuur zijn uitsluitend in deze Overeenkomst vastgelegd; alle eventuele eerdere afspraken dienaangaande zijn onverbindend.

11.2 Deze Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat door beide partijen is ondertekend.

11.3 Indien enige bepaling van deze Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen QR-linked BV en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

11.4 Voorwaarden uit deze Overeenkomst die door hun aard doorlopen na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst blijven van kracht totdat uitvoering heeft plaatsgevonden.

11.5 De Algemene Voorwaarden van QR-linked BV maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst en worden geacht integraal in deze Overeenkomst te zijn opgenomen. Geheel of gedeeltelijke toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze door QR-linked BV zijn ondertekend en uitdrukkelijk in een overeenkomst tussen partijen worden opgenomen.